

Covenant

HOSPICE

a special kind of caring

— Licensed in Florida in 1983 —



*Nuestra visión es la excelencia
en el cuidado compasivo de
todas las personas, para así
ampliar y cumplir con el
camino por la vida.*

Nuestra Misión

Covenant Hospice es una organización no lucrativa dedicada a brindar un servicio integral y compasivo tanto a los pacientes como a sus seres queridos durante esos momentos que se presentan en las enfermedades terminales. Ya que la muerte es parte del proceso normal de la vida, el enfoque de Covenant Hospice es hacer posible que nuestros pacientes vivan tan plena y cómodamente como sea posible, brindarles cuidados paliativos dignos, ayudar a los seres queridos del paciente a enfrentar los asuntos relacionados con el fin de la vida y la eventual muerte del paciente, y a mejorar los cuidados de todos los pacientes al final de sus vidas por medio del ejemplo y la educación.

Covenant Hospice existe en la esperanza y creencia de que por medio del cuidado adecuado, de la educación y de la promoción de una comunidad que dé apoyo y que sea sensible a las necesidades de las personas que enfrentan la muerte, los pacientes y sus seres queridos pueden ser capaces de prepararse física, mental y espiritualmente para la muerte, el duelo y la renovación.

Usted o alguien a quien usted ama podría estar enfrentando una enfermedad terminal. Enfrentarse



al proceso de la muerte no tiene que ser una experiencia llena de miedo, confusión y caos. Usted no está solo. Covenant Hospice se compromete a estar con usted en esta travesía.

Desde 1984, Covenant Hospice ha estado dedicado a brindar cuidados muy especiales a pacientes con enfermedades terminales, así como a sus seres queridos. Nuestro enfoque es el cuidado y la dedicación.

Covenant Hospice está comprometido con nuestra misión de permitir a nuestros pacientes vivir tan plenamente y con tantas comodidades como sea posible. Hemos hecho una genuina y significativa diferencia en las vidas de miles de pacientes y familias. Ayudamos a dar más vida a los días cuando ya no se pueden dar más días a la vida.

Acerca de Covenant Hospice

Covenant Hospice es ampliamente reconocido como uno de los hospicios más completos del país, brindando un cuidado muy especial a personas con enfermedades terminales, a sus familias y a sus seres queridos. Estamos orgullosamente acreditados por la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones de Atención a la Salud (JCAHO por sus siglas en inglés) -la cual es ampliamente reconocida como el nivel más alto de estándares para proveedores de servicios de la salud. Damos a nuestros pacientes la oportunidad de permanecer en sus propias casas, o en un ambiente similar al de su casa, y hacemos un fuerte énfasis en la calidad de vida. Covenant Hospice es una organización independiente, no afiliada, que trabaja con hospitales, asilos y otros tipos de residencias para adultos a través de nuestras áreas de servicio cuando no es posible vivir en casa.

Covenant Hospice es también una organización no lucrativa 501(c)(3), que depende del apoyo financiero de las comunidades a las que servimos por medio de donativos, subsidios, programas planeados de donaciones, colectas de fondos y eventos especiales. Covenant Hospice también recibe fondos de United Way, Campañas Federales Combinadas y numerosas fundaciones más.



El Enfoque de la Atención Covenant Hospice

- Paliativo, atención a la comodidad
- Control del dolor
- Apoyo emocional
- Atención espiritual cuando sea solicitada
- Calidad de vida
- Dignidad del paciente
- Servicios de consuelo para los seres queridos
- Educación para pacientes, para las personas que los cuidan y para la comunidad

Elegibilidad para los Cuidados de Covenant Hospice

Los servicios del hospicio se encuentran disponibles para personas que:

- Tienen una enfermedad terminal, de acuerdo a la opinión de un médico y de un director médico del hospicio.
- Junto con su médico han tomado la decisión de buscar atenciones para su comodidad, en lugar de buscar una cura a su enfermedad.
- Están de acuerdo con el plan de atención establecido entre el Covenant Hospice, el paciente y el médico.
- Residen dentro de nuestras áreas de servicio en Alabama o Florida (Ver mapa de área de servicio).

Covenant Hospice ofrece cuidados a pacientes que enfrentan problemas relacionados con la muerte independientemente de la enfermedad, edad, raza, color, religión, credo, género, nacionalidad, origen étnico, discapacidad, circunstancias de vida, fuente de sus pagos, o capacidad para pagar.

Enfermedades Apropriadas Para los Cuidados de Covenant Hospice

Covenant Hospice atiende a pacientes con cualquier diagnóstico terminal de cáncer o no cáncer, incluyendo:

- Enfermedad de Alzheimer y otras discapacidades mentales
- Enfermedades pulmonares
- Enfermedades cardiovasculares
- Enfermedades renales
- SIDA
- Enfermedades del hígado
- Problemas en el desarrollo

- Enfermedades degenerativas neuromusculares
- Cánceres de todas las categorías
- Cualquier otra enfermedad terminal

Son candidatos para nuestros cuidados los pacientes que padezcan de múltiples problemas médicos, los cuales resulten en un pronóstico terminal, aún si alguno de los diagnósticos no representa una enfermedad terminal en sí misma.

Reembolso por los Cuidados de Covenant Hospice

La admisión al Covenant Hospice se basa en la necesidad del paciente, más que en su posibilidad para pagar.

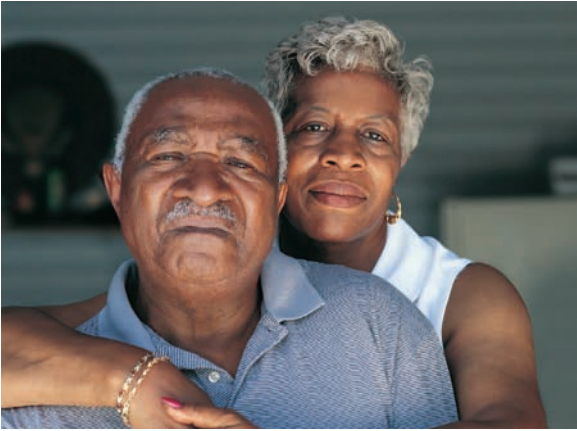
Covenant Hospice está certificado para recibir reembolsos de las siguientes fuentes:

- Medicare/Medicaid
- TRICARE
- Seguro privado y planes de administración médica
- Pago privado (en una escala deslizante si hay fondos disponibles)

Los beneficiarios de Medicare, Medicaid y TRICARE son candidatos para los cuidados del hospicio cuando seleccionan el cuidado paliativo y otras atenciones del Covenant Hospice, y un médico y un director médico del hospicio certifique que tienen un pronóstico de vida de seis meses o menos, si la enfermedad siguiera su curso normal. Sin embargo, los beneficiarios no están restringidos a sólo seis meses de cobertura. No hay límite de tiempo para que el beneficiario pueda recibir los servicios del hospicio, siempre y cuando reúnan los requisitos de elegibilidad y un médico continúe certificando de forma adecuada y consistente el pronóstico de seis meses. Como siempre, Covenant Hospice brindará la atención sin importar la capacidad del paciente para pagar.

Atención al Paciente en Casa

Siempre que sea posible, Covenant Hospice hará lo que esté a su alcance para permitir que sus pacientes permanezcan en sus hogares -o en el lugar que consideren su hogar-, tal como una comunidad de retiro o residencia con servicios de asistencia. Durante los periodos de crisis nuestros equipos pueden movilizarse 24 horas al día.



Atención al Paciente en Hospitales, Asilos y Residencias con Servicios de Asistencia.

A través de nuestros socios en Care™ Program, Covenant Hospice trabaja con más de 200 lugares diferentes ofreciendo un hospicio de alta calidad a individuos que residen en ambientes alternativos, tales como hospitales, asilos, residencias con servicios de asistencia con personal capacitado y otros tipos de residencias.

Atención al Paciente en Joyce Goldenberg Hospice Inpatient Residence

Cuando ya no es posible seguir atendiendo una enfermedad terminal en casa, Joyce Goldenberg Hospice Inpatient Residence de Covenant Hospice ofrece la comodidad y el apoyo que los pacientes y sus seres queridos tanto necesitan. Este hermoso lugar con el equipamiento necesario, brinda cuidados individualizados las 24 horas del día. Su atmósfera de hogar tiene horas de visita ilimitadas, donde la familia, niños y mascotas son bienvenidos.

Atención al Paciente en el Covenant Hospice Inpatient & Palliative Care Center en West Florida Hospital

Este centro ofrece a los pacientes un ambiente cálido y cómodo dentro del West Florida Hospital. El personal pertenece al Covenant Hospice, y el ambiente es como de hogar, donde cada habitación permite al paciente estar rodeado de sus seres queridos durante el tiempo que está entre nosotros.



Remisión de un Paciente a Covenant Hospice

La recomendación de pacientes se da más frecuentemente por parte de los médicos, y más de 1,000 de ellos confían sus pacientes al equipo de cuidados de Covenant. Sin embargo, cualquiera puede remitir un paciente a Covenant Hospice, incluyendo miembros de la familia, vecinos, amigos o el mismo paciente.

El Equipo Interdisciplinario de Covenant Hospice

Los pacientes de Covenant Hospice reciben atenciones por parte de un equipo de colaboradores incluyendo:

- Médicos
- Enfermeras
- Trabajadores sociales
- Párrocos
- Apoyo emocional después de la muerte de un ser querido
- Auxiliares de la salud en el hogar y en las labores del hogar
- Voluntarios

El Equipo Interdisciplinario Covenant Hospice desarrolla un plan de cuidados específicos para el paciente e incluye al médico particular del paciente. Los cuidados de los pacientes que no cuenten con un médico particular serán dirigidos por médicos del Covenant Hospice.

Servicios Médicos

Covenant Hospice emplea a médicos que cuentan con un entrenamiento avanzado en el manejo del dolor. El médico de Covenant funciona como una extensión del propio médico del paciente, nunca como un sustituto. Nuestros médicos pueden llamar por teléfono a los pacientes sin importar dónde vivan, facilitando la atención del paciente y evitando visitas a la sala de emergencias. Para coordinar los aspectos paliativos del cuidado del paciente, también pueden consultar con el médico del paciente y demás personal del Covenant Hospice.

Enfermería y Servicios de Cuidado Personal

Las enfermeras de Covenant Hospice están capacitadas especialmente en el manejo del dolor y técnicas de control de síntomas para ayudar a mitigar el sufrimiento frecuentemente asociado con una enfermedad terminal. Las enfermeras hacen visitas regulares programadas, proporcionan educación al paciente y a su familia, así como cuidados de calidad para el paciente, y se encuentran disponibles 24 horas al día para atender casos de emergencia. Adicionalmente, las enfermeras dirigen y supervisan equipos de auxiliares en salud en el hogar, quienes están especialmente capacitados para brindar servicios de atención personal a nuestros pacientes.

Servicios Sociales

Los trabajadores sociales ayudan a los pacientes y sus familias a vivir con dignidad y con el más alto grado de comodidad física, emocional, social y espiritual. Brindan apoyo emocional al paciente y a sus seres queridos, ayudan a dar conclusión a asuntos pendientes, así como a entender y a completar instrucciones avanzadas, y ayudan a comprender y a utilizar Medicare, Medicaid, u otros beneficios del seguro. Los trabajadores sociales también pueden ayudar a los pacientes y sus familias que necesitan apoyo financiero identificando y accediendo a recursos de la comunidad.

Servicios de Consuelo

La aflicción es una respuesta normal, natural, después de la muerte de un ser querido, pero los sentimientos de pérdida después de la muerte de la persona que se ama pueden ser abrumadores. Covenant Hospice brinda consuelo y ayuda a las familias y a los seres queridos afligidos por lo menos durante un año después de la muerte del paciente.

Ofrecemos:

- Grupos/talleres de apoyo de consuelo
- Programas educativos
- Celebraciones de Remembranza



Servicios de Apoyo a Niños

Se dispone de Servicios de Apoyo a Niños en muchas áreas y se cuenta con especialistas para satisfacer las necesidades únicas de los niños. Estos servicios se enfocan en los sentimientos de los niños, incluyendo:

- Incertidumbre sobre la muerte
- Formas adecuadas de expresar sus sentimientos
- Refuerzo de emociones positivas
- Compartir recuerdos especiales

Visitas a domicilio, contactos con la escuela, grupos de apoyo, actividades de descanso, contactos telefónicos, se ofrece literatura y así como talleres para los niños, los padres y todos los miembros de la familia.

Servicios de Párrocos

Hay párrocos dispuestos a brindar orientación espiritual y apoyo a los padres, a los miembros de la familia y a los seres queridos cuando así lo soliciten. También pueden ofrecer ayuda para encontrar clérigos de su denominación religiosa.

Servicios de Voluntarios

Los voluntarios son el corazón del equipo de Covenant Hospice. Nuestros voluntarios reciben capacitación especializada para acompañar y apoyar a los pacientes y sus familias, así como para ofrecer servicios de colecta de fondos y de apoyo administrativo. Covenant Hospice participa en el programa Faith in Action (Fe en Acción), un programa nacional de voluntarios de diferentes creencias religiosas, patrocinado por la Fundación Robert Wood Johnson. Este programa reúne a comunidades religiosas que trabajan conjuntamente para mejorar la calidad de vida de los individuos en sus congregaciones y comunidades.

Para convertirse en Voluntario del Covenant Hospice Volunteer, por favor llame a la oficina Covenant Hospice en su localidad.



Departamento y Programas de Conferencistas

Covenant Hospice ofrece programas y presentaciones de diversos temas acerca de la muerte, y van dirigidos a personas que trabajan en la atención a la salud, a maestros, a grupos sociales y cívicos, a consejeros y a otros profesionistas e iglesias. Las presentaciones son impartidas por Conferencistas del Departamento y son gratuitas. Los temas incluyen:

- Hospicio: Un Tipo Especial de Atención
- Voluntarios: El Corazón del Hospicio
- Técnicas de Manejo del Dolor
- Programas Avanzados
- Aceptando la Pérdida en el Trabajo

Covenant Hospice ha desarrollado más de cincuenta programas, y los temas se pueden adaptar para satisfacer necesidades especiales.



Alianza Studer/Covenant

La Alianza Studer/Covenant es una alianza estratégica entre Studer Group-una empresa nacionalmente

reconocida que se encarga del desar-



STUDER/Covenant
ALLIANCE

rollo del liderazgo-y Covenant Hospice. Esta alianza ofrece capacitación práctica, así como herramientas y recursos dirigidos al liderazgo en organizaciones especializadas en los cuidados que se brindan al final de la vida. Para más información, favor de llamar al teléfono (850) 202-0348 o visitar www.studergroup.com o www.covenanthospice.org.

Alzheimer's Family Services

Servicios para las familias y pacientes con Alzheimer es una filial de Covenant Hospice, y es una organización que da apoyo a personas con Alzheimer u otros padecimientos mentales asociados, así como a sus familiares. Esto permite a ambas organizaciones educar a las comunidades en cuanto a la naturaleza del Alzheimer y de otras enfermedades mentales, extendiendo así nuestra misión y alcance a las comunidades a las que servimos. Para más información, llame al (866) 478-7790 o visite www.AlzFamServ.org.

Cómo Apoyar a Covenant Hospice

Siendo una organización sin fines de lucro 501(c)(3), Covenant Hospice depende del apoyo económico de las comunidades a las que sirve, a través de donativos en efectivo, regalos de bienes personales u otros objetos, subsidios, colecta de fondos y eventos especiales. También aceptamos donaciones programadas tales como herencias, fideicomisos, bienes raíces y fondos de retiro. Las donaciones podrán financiar nuestros programas y garantizar el cumplimiento de la misión general y la visión de Covenant.

Área de Servicio Covenant Hospice



Actualmente, Covenant Hospice atiende a pacientes y sus seres queridos en treinta y cinco condados en Florida y Alabama:

Oficinas Corporativas

5041 North 12th Avenue • Pensacola, FL 32504 • 850-433-2155

Filiales:

BREWTON

1023 Douglas Ave., Suite 204
Brewton, AL 36426
251-867-6993

CRESTVIEW

Crescent Park Medical Complex
370 West Redstone Drive
Crestview, FL 32536
850-682-3628

DAPHNE

6475 Van Buren St., Suite 201
Daphne, AL 36526
251-626-5255

DOTHAN

2855 Ross Clark Circle, Suite 110
Dothan, AL 36301
334-794-7847

MARIANNA

4440 Lafayette St., Suite C
Marianna, FL 32446
850-482-8520

MILTON

5907 Berryhill Road
Milton, FL 32570
850-202-5930

MOBILE

3201 Dauphin St., Suite D
Mobile, AL 36606
251-478-8671

NICEVILLE

101 Hart Street
Niceville, FL 32578
850-729-1800

PANAMA CITY

107 West 19th Street
Panama City, FL 32405
850-785-3040

PENSACOLA

2001 North Palafox Street
Pensacola, FL 32501
850-202-0840

TALLAHASSEE

1545 Raymond Diehl Rd.,
Suite 102
Tallahassee, FL 32308
850-575-4998

Residencias para Internos

COVENANT HOSPICE INPATIENT
AND PALLIATIVE CARE CENTER
AT WEST FLORIDA HOSPITAL
8383 North Davis Hwy., 3 North
Pensacola, FL 32514
850-202-0920

JOYCE GOLDENBERG HOSPICE
INPATIENT RESIDENCE
10075 Hillview Rd.
Pensacola, FL 32514
850-484-3529

Centros de Apoyo Comunitario

ENTERPRISE
208 West Brunson Street
Enterprise, AL 36330
334-393-7571

PERRY
2057 S. Byron Butler Pkwy.
Suite 9
Perry, FL 32347
850-584-9886



LARGA DISTANCIA SIN COSTO FLORIDA: 800-541-3072
LARGA DISTANCIA SIN COSTO ALABAMA: 877-244-7379

www.covenanthospice.org

Covenant HOSPICE

a special kind of caring

— Licensed in Florida in 1983 —

LARGA DISTANCIA SIN COSTO FLORIDA: 800-541-3072
LARGA DISTANCIA SIN COSTO ALABAMA: 877-244-7379

www.covenanthospice.org

El representante de Covenant Hospice en su localidad es:



Sello de Oro de Aprobación de la Comisión Conjunta.

El reconocimiento que da la "Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations" (JCAHO o Comisión Conjunta para la Acreditación de Organizaciones de Atención a la Salud) cuenta con gran aceptación por tener el nivel más elevado de normas establecidas para los servicios de atención a la salud.

La acreditación de la Comisión Conjunta indica que Covenant Hospice cumple con los requisitos de Medicare y Medicaid.

**United
Way**



Covenant Hospice es miembro de United Way en los condados de Escambia, Santa Rosa, Okaloosa y Walton; Northwest Florida y el Condado de South Baldwin, recibiendo apoyo también del Combined Federal Campaigns from the Big Bend de Florida y de las áreas de Mobile y Wiregrass en Alabama, y de las State Employee Campaigns de Alabama y Florida.